

# 1 | 9 | 분리발주 SW 벤치마크 테스트를 통한 SW 품질경쟁력 제고

## ■ 소비자 보호와 품질경쟁력 확보를 위한 벤치마크 테스트

벤치마크 테스트 사업은 동종 제품 간의 비교, 분석을 통하여 사용자에게는 객관적인 비교 정보를 개발자에게는 취약점 보완 기회를 제공하는 한편, 국내 소프트웨어와 선진국 경쟁 제품과의 비교 분석을 통하여 국산 소프트웨어의 우수성을 부각시키고 국제 경쟁력을 높이기 위해 2002년부터 실시되었다.

소비자는 최고의 소프트웨어를 구입하기를 원한다. 하지만 전문가가 아닌 일반 소비자들에게는 수없이 쏟아져 나오는 소프트웨어의 특징과 장단점을 구분할 수 있는 역량도 기준도 없다. 때문에 우수한 국산 소프트웨어가 있는데도 불구하고 이름있는 외국회사의 소프트웨어를 선택하는 경우가 종종 발생한다. 그리고 그 피해는 고스란히 소비자의 몫으로 돌아가게 된다. 이때 소비자에게 필요한 것이 바로 벤치마크 테스트이다.

벤치마크 테스트는 제품을 개발하는 과정에서 제품의 성능과 문제점을 객관적으로 파악하거나, 동종의 다양한 제품과 성능 및 품질을 비교하기 위해 실시한다. 즉, 전문적인 식견이 부족한 소비자에게 동종의 다양한 제품에 대한 성능비교 자료를 제공함으로써 소비자가 최적의 제품을 구입할 수 있도록 돕는

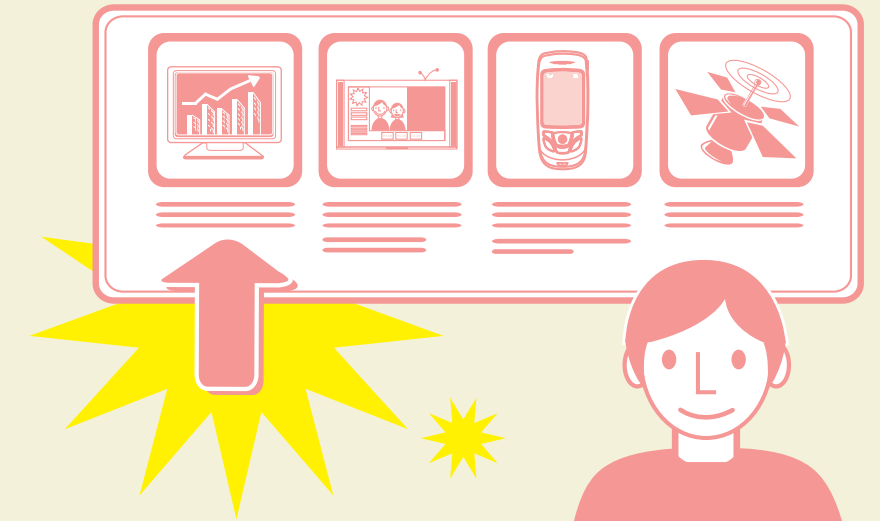
역할을 한다. 또한 개발업체들은 벤치마크 테스트에서 자사 제품의 강점 및 취약점을 파악하여 타사 제품보다 뛰어난 기능을 갖추도록 노력하게 만드는 역할도 담당한다. 이 밖에 벤치마크 테스트는 우수 소프트웨어의 발굴, 제품의 체계적인 개발 및 마케팅 전략 수립, 그리고 공공부문 소프트웨어 분리발주 정책의 조기 정착을 위한 평가 수단으로 활용되고 있다.

실제 TTA가 벤치마크 테스트 서비스를 시행할 초창기에는, 대부분의 영세한 국내 소프트웨어 개발업체들이 벤치마크 테스트를 위한 투자 여력과 기술력을 갖추지 못한 상태였으며, 소프트웨어 분야의 벤치마크 테스트를 수행하는 전문 업체 역시 전무한 상태였다. 반면 해외시장에서는 수출을 추진하는 국내 업체에게 벤치마크 테스트 결과를 요구하는 사례가 급증하게 되었고, 수출을 위해서는 어쩔 수 없이 고비용을 지불하고 해외에서 벤치마크 테스트를 수행해야만 했다. 이러한 국내 현실을 극복하고자 TTA에서 벤치마크 테스트 서비스를 제공하게 된 것이다.

## ■ TTA의 벤치마크 테스트

벤치마크 테스트가 제품의 성능을 객관적으로 입증하는 수단이라는 사실이 알

려지면서 소비자들이 제품 구입에 활용하기 시작하였다. 이에 일부 소프트웨어 개발업체들은 자사 제품의 홍보를 목적으로 벤치마크 테스트를 시행하게 되었다. 그러나 자체에서 실시하는 벤치마크 테스트의 경우 자사제품에 유리하게 측정기준, 방법 등을 선택하여 주관적인 평가를 수행하기 때문에 소비자들에게 오히려 혼란만 가중시키는 결과를 초래했다. 그 결과 제3의 공인된 기관에서 공정하고 객관적인 벤치마크 테스트를 수행할 필요성이 제기되었다. 이에 TTA SW시험인증센터에서는 2002년부터 개발자 및 구매자로부터 의뢰를 받아 벤치마크 테스트 결과를 당사자에게만 통보하는 형태로 벤치마크 테스트를 시작하였다. 이후 2003년에는 국가 전략 소프트웨어에 대한 벤치마크 테스트를 수행하였으며, 2005년에는 임의 수거를 통한 벤치마크 테스트로 범위를 확장하였다. 또한, 2007년에는 소프트웨어 분리 발주 정책의 조기 정착을 지원하기 위해 분리 발주 소프트웨어 벤치마크 테스트를 수행하였다. 2007년 말 현재까지 총 43건, 199개 제품에 대한 벤치마크 테스트를 수행하였다.



그동안 수행한 주요 내용을 살펴보면, 2003년에는 소프트웨어, 하드웨어, 네트워크 벤치마크 테스트 통합 모델을 개발하고, 개발자 및 구매자 의뢰에 대한 벤치마크 테스트, 국가 전략 소프트웨어에 대한 벤치마크 테스트를 실시하였으며, 벤치마크 테스트 협의회를 구성·운영하였다. 2004년에는 임베디드 소프트웨어 벤치마크 테스트 평가 모델, 초고속 인터넷복구 소프트웨어 벤치마크 테스트 평가 모델을 개발하였고, 운영체제 소프트웨어 평가기준을 개선하였다. 2005년에는 리눅스용 Office 소프트웨어 벤치마크 테스트 모델, CAD 소프트웨어 벤치마크 테스트 모델, 그래픽 소프트웨어 벤치마크 테스트 모델 개발에

성공하였으며, 2006년에는 BPM 소프트웨어 벤치마크 테스트 모델과 이미지 편집 소프트웨어 벤치마크 테스트 모델, 스토리지 백업 소프트웨어 벤치마크 테스트 모델, RTF 솔루션 BMT 평가 모델을 개발하였다. 2007년에는 MMDBMS 소프트웨어, 정보검색 엔진, 시스템 관리, 서버 보안 소프트웨어 등 14종의 벤치마크 테스트 모델을 개발하여 벤치마크 테스트 활성화에 주력하고 있다.