

29.

클라우드 서비스 품질 경쟁력 확보를 위한 클라우드 시험 및 컨설팅 제공

클라우드 서비스는 가상화 기술을 통해 서버, 스토리지, 네트워크, SW 등 IT 자원을 언제 어디서나 인터넷을 통해 이용하는 것으로, IT 자원에 대한 새로운 패러다임 전환을 이끌며 급속히 확산되고 있다. 정부는 국내 클라우드 이용 확산을 통해 비용절감 및 업무혁신을 유도하고, 산업 경쟁력을 높이기 위해 2015년 ‘클라우드컴퓨팅 발전 및 이용자 보호에 관한 법률’을 제정, ‘클라우드컴퓨팅 발전 기본계획’을 수립하여 추진하고 있다. 하지만 IT 자원을 유연하게 활용할 수 있다는 클라우드 서비스의 이점에도 불구하고, 서비스 품질에 대한 불안이 클라우드 확산에 걸림돌이 되었다. 이에 정부는 클라우드컴퓨팅법 제22조(상호운용성 확보)와 제23조(신뢰성 향상)에 서비스 제공자의 의무를 규정하여 이용자의 신뢰를 향상시키고자 하였다. 2016년에는 클라우드 서비스 품질 수준 제고를 위한 기준을 고시하고, 정부 사업을 통해 클라우드 서비스 제공자의 품질 수준 향상을 지원하고 있다.

클라우드 서비스에 특화된 시험 체계 마련

TTA는 2016년부터 클라우드 서비스와 가상화 SW 등을 포함한 SW 전 분야에 대한 전문적인 시험 경험을 바탕으로 클라우드 서비스 상호운용성 및 품질·성능에 대한 시험서비스를 제공하고 있다. 시험 분야는 상호운용성과 품질·성능으로 구분되며, 서비스 제공자 및 이용자가 필요한 분야를 선택하여 시험 또는 컨설팅을 신청할 수 있다.

클라우드 상호운용성 시험 및 컨설팅은 서로 다른 클라우드 서비스 간 안정적인 연동을 지원하기 위한 서비스이다. 즉, 컨설팅을 통해 클라우드 서비스 간 상호운용성 확보를 위한 구체적 방안을 제시하고, 시험을 통해 관련 표준 충족 여부 등을 확인함으로써 서비스 간 상호연동을 지원하고 있다. 또한 새로운 국제표준과 기술의 변화에 맞춰 상호운용성 지원 분야를 매년 확대하고 있다.

한편, 클라우드 품질·성능 시험은 클라우드 서비스가 기본적으로 갖춰야 하는 가용성, 응답성, 확장성, 신뢰성 등에 대해

일정 수준의 품질·성능 목표를 만족하는지 확인한다. 품질·성능에 대한 개선이 필요한 경우, 컨설팅을 통해 서비스 개선을 지원하고 있다. 클라우드 서비스 제공자는 품질·성능 시험을 통해 서비스의 품질·성능 수준을 확인받음으로써, 품질을 높이고 이용자 신뢰를 얻을 수 있다.

클라우드 서비스에 대한 시험 및 컨설팅은 무상으로 제공되고 있다. 사전에 공고된 신청기간 내에 신청, 선정과정을 거쳐 상호운용성 또는 품질·성능에 대한 검증을 지원받을 수 있다. 지원 대상은 인프라형 서비스(IaaS), 플랫폼형 서비스(PaaS), 서비스형 소프트웨어(SaaS)와 두 가지 이상의 복합된 서비스를 대상으로 하며, 상호운용성의 경우는 클라우드 서비스와 연동될 수 있는 소프트웨어 제품 및 하드웨어 일체형 장비도 지원 가능하다.

국내 클라우드 서비스 확산을 위한 노력

TTA는 2016년부터 현재까지 총 101건의 클라우드 서비스

를 대상으로 시험 및 컨설팅을 제공하였다. 품질·성능 시험에 통과한 34건의 클라우드 서비스에 대해서는 클라우드 서비스 품질·성능 확인서가 발급되었으며, 앞으로도 클라우드 서비스의 지속적인 확산이 예상됨에 따라 이에 대한 대응체계를 강화해 나갈 계획이다.

이외에도 국내 클라우드 서비스의 상호운용성 확보 및 품질·성능 기준 개선을 위한 협의체 및 연구반을 운영하고 산학연의 요구사항과 의견을 수렴, 시험 및 컨설팅에 반영하고 있다. 또한, 상호운용성 가이드라인 및 품질·성능 안내서를 발간하여 서비스에 대한 품질 인식을 제고하고, 국내 중소기업이 활

용할 수 있도록 지원하고 있다.

클라우드 서비스는 4차 산업혁명의 기반 인프라로 활용되고 있어 품질·성능, 상호운용성 등의 신뢰성이 매우 중요하다. 그러나 전 세계적으로 클라우드 서비스에 대한 시험은 보안성 점검 위주로 치우쳐 있고, 이용자가 체감할 수 있는 품질에 대한 서비스 평가는 아직도 부족한 실정이다. 이에 TTA는 클라우드 서비스 이용자 관점에서 실질적으로 체감할 수 있는 상호운용성과 품질·성능 시험서비스를 제공함으로써, 서비스 제공자가 자발적으로 서비스 품질을 높일 수 있도록 노력하고 있다.

